

CHESTIONAR DE SATISFACȚIE AL PACIENTILOR/APARTINATORILOR

Denumire spital: SPITALUL ORASENESC CORABIA

Județ: OLT

Data completării.....

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Orasenesc Corabia și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar.

Chestionarul se va depune în momentul externării, în casuta special amenajată la nivelul secției unde ați fost internat.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim .

Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor rămâne confidențiale.

În cazul copiilor sau a pacienților fără discernământ temporar sau constant, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs

1. Sex

- Feminin
- Masculin

2. Varsta

- până în 18 ani
- 18 – 35 de ani
- 36 – 55 de ani
- 56 – 80 de ani
- > 80 de ani

3. Mediul de proveniență:

- Urban
- Rural

4. Aveți cunoștință despre drepturile și obligațiile d-voastră ca pacient ?

- Nu
- Putin
- DA

5. Considerați că aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării ?

- Nu
- Putin
- DA

6. Ați remarcat în zona de așteptare/secție materiale informative cu privire la recomandări cu privire la un regim de viață sănătos sau cum puteți preveni îmbolnăvirile?

- Nu
- DA

7. Ați înțeles informațiile privind tratamentul și investigațiile recomandate de medicul curant?

- Nu
- Putin
- DA

8. Ați primit informații despre cum va evolua boala?

- Nu
- Putin
- DA

9. Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate-aplicarea planului de îngrijire de către asistentele medicale?

- Nu
- Putin
- DA

10. Ați fost instruit/ă asupra modului de administrare a medicației ?

- Nu
- Putin
- DA

11. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați pe cele care le-ați cumpărat) ?

- Nu
- Putin
- DA

12. Administrarea medicamentelor s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale ?

- Nu
- Putin
- DA

13. Ați fost întrebat la internare dacă doriți ca situația dumneavoastră de sănătate să fie comunicată unei anumite persoane?

- Nu
- Putin
- DA

14. Ati fost avertizat cu privire la riscul de cadere/alunecare pe drumul prin spital?

- Nu
- Putin
- DA

15. Ati fost intrebat daca sunteti de acord cu efectuarea unor investigatii invazive sau cu risc?

- Nu
- Putin
- DA

16. Sunteti multumit/ă de condițiile de cazare (lenjerie si efectele),conditiile de mediu(zgomot,praf etc) care v-au fost puse la dispoziție ?

- Nu
- Putin
- DA

17. Curățenia salonului și a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare ?

- Nu
- Putin
- DA

18. Ati fost intrebat daca aveti nevoie de asistenta spirituala?

- Nu
- Putin
- DA

19. Va declarati multumit de calitatea hranei si modalitatea de distribuire a acesteia?

- Nu
- Putin
- DA

20. Impresia d-voastră în legătură cu spitalizarea este că sunteti foarte multumit / ă ?

- Nu
- Putin
- DA

21. Va declarati multumit de calitatea comunicarii cu personalul medical?

- Nu
- Putin
- DA

Va multumim!!